



**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
Хабаровского края**

Муравьева-Амурского ул., д. 32, г. Хабаровск, 680000

Тел. (4212) 40-23-22, 40-23-88

Факс (4212) 40-24-51, 40-24-52

E-mail: zdrav@adm.khv.ru

ОКПО 00095236, ОГРН 1022700915401

ИНН/КПП 2721026023/272101001

10.03.2017 № 05.03-11-4436

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об участии в независимой оценке  
качества оказания услуг медицин-  
скими организациями

**Уважаемые руководители медицинских организаций!**

На основании статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № Ф3-323 "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Хабаровского края на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов (утвержденной Правительством Хабаровского края от 29.12.2016 № 504-пр) в отношении Вашей медицинской организации в 2017 году будет проводиться независимая оценка качества оказания услуг.

Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка) является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка не осуществляется в целях контроля качества и безопасности медицинской деятельности, а так же экспертизы и контроля качества медицинской помощи.

Для проведения независимой оценки на официальном сайте заполняются интерактивные анкеты.

Учитывая изложенное, прошу Вас:

- ознакомиться с нормативно правовыми актами, размещенными на официальных сайтах министерства здравоохранения Хабаровского края (zdrav.medkhv.ru), Министерства здравоохранения Российской Федерации (rosminzdrav.ru) и обеспечить условия проведения независимой оценки качества в отношении Вашей медицинской организации в соответствии с требованиями.

- в соответствии с рекомендациями Минздрава России (приказ от 14.05.2015 № 240), в целях централизованной обработки анкет и систематизации подсчета показателей, в срок до 15.03.2017 г. поручить разместить на сайтах вверенных Вам учреждений баннер "Независимая оценка качества

оказания услуг медицинскими организациями. Участвовать в голосовании" ([https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region\\_code=КНА](https://www.rosminzdrav.ru/polls/9-anketa-dlya-otsenki-kachestva-okazaniya-uslug-meditsinskimi-organizatsiyami-v-ambulatornyh-usloviyah?region_code=КНА)) для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных, стационарных условиях, санаториях, станциях переливания крови, психиатрических больницах; при оказании скорой медицинской помощи.

- для занесения информации об участниках независимой оценки качества на официальный сайт ГМУ ([bus.gov.ru](http://bus.gov.ru)) предоставить следующую информацию: полное и сокращенное наименование медицинской организации, юридический адрес, телефон руководителя, полные фамилия имя отчество руководителя медицинской организации, адрес официального сайта медицинской организации, ИНН, ОГРН, дата постановки на учет в налоговый орган.

Информацию прошу направить письменно, на адреса электронной почты: [zdrav@adm.khv.ru](mailto:zdrav@adm.khv.ru); [i.y.khitsko@adm.khv.ru](mailto:i.y.khitsko@adm.khv.ru); [stom2775@mail.ru](mailto:stom2775@mail.ru).

Дополнительно сообщаю, что в общественном совете при министерстве здравоохранения Хабаровского края создана рабочая группа по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями.

Для разъяснений по организации работы по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями, Вы можете обратиться к руководителю группы Рыбалко Владимиру Викторовичу, e-mail: [stom2775@mail.ru](mailto:stom2775@mail.ru); или по телефону по +7 962 501 20 08.

В министерстве здравоохранения Хабаровского края вопросы независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями курирует отдел сводно-аналитической информации, информатизации и организационной работы (начальник отдела Волкова Елена Ивановна, тел. 402 530 (доп. 2822), [e.i.volkova@adm.khv.ru](mailto:e.i.volkova@adm.khv.ru); специалист отдела Хицко Инна Юрьевна, тел. 402 530 (доп. 2827), [i.y.khitsko@adm.khv.ru](mailto:i.y.khitsko@adm.khv.ru)).

Министр



А.В. Витько